

19/09 2024  
76<sup>e</sup> CONGRÈS  
Cloud Business Center Paris

# Tensions et conflits

## Comprendre, prévenir et agir



8h30 Accueil et visite des stands

9h00 Assemblée générale du SMPS

9h30 Discours d'ouverture  
Jérôme GOEMINNE Président du SMPS

10h00 Table ronde  
**Des établissements sous tension(s) ?**  
**État des lieux et regards croisés sur les phénomènes de tensions, de conflits et de violences dans les établissements hospitaliers, sanitaires, sociaux et médico-sociaux**

**MODÉRATION** Juliette LOISEAU Directrice déléguée du centre hospitalier Saint-Louis à Ornnans, membre du collectif Égalité professionnelle du SMPS  
Bernard JOMIER Sénateur de Paris et médecin généraliste  
Nathalie NION Cadre paramédicale chargée de mission à l'AP-HP  
Wanda WRONA Commissaire de police et directrice de la sécurité de l'AP-HM

11h00 Pause et visite des stands

11h30 Intervention  
**Présentation des résultats**  
**Enquête flash SMPS: les conditions d'exercice des D3S face aux violences et aux menaces**

11h50 Remise des prix  
**Égalité professionnelle**  
**ANIMATION** Le collectif Égalité professionnelle du SMPS

12h30 Déjeuner et visite des stands

14h00 Table ronde  
**Prévenir, gérer et surmonter les conflits**  
**Les managers, entre acteur, arbitre et médiateur**

**MODÉRATION** Lucie ALBAGNAC-RICARD Directrice des affaires médicales du centre hospitalier de Valenciennes et Arthur GOUDARD Directeur adjoint des affaires médicales du CHU de Besançon  
Représentants du collectif Jeunes Managers de santé du SMPS

Nadia BOULHAROUF Cheffe du département de gestion des directeurs du Centre national de gestion

Monique GIRAUD Cadre supérieure de pôle au CHU de Rouen, représentante de l'ANCIM

Frédéric SPINHIRNY Directeur du département politique hospitalo-universitaire du CHU de Tours

Danielle TOUPILLIER Médiatrice nationale pour les personnels des établissements de la FPH

15h00 **Arbitrer dans l'urgence sous pression du jeu et du public**

**ÉCHANGES AVEC** Stéphanie FRAPPART (en visio)  
Arbitre internationale de football  
Première femme à diriger une rencontre internationale masculine en compétition officielle  
Élue meilleure arbitre au monde en catégorie féminine en 2019 et 2020

**ANIMATION** Patrick LHERMITE  
Directeur des investissements et des systèmes numériques, AP-HP, Sorbonne Université  
Vice-président de la Commission fédérale des arbitres, Fédération française de football

15h50 Pause et visite des stands

16h20 Grand témoin  
**Comprendre, prévenir et agir en situation tendue ou de crise**  
**Les outils d'un management engagé et d'équipes agiles**

Jean-Michel FAUVERGUE  
Ancien chef du RAID (2013-2017)

17h30 Actualités statutaires

18h00 Fin de la journée

18h30 Soirée à la Citadelle des grands boulevards\*



**La Citadelle des grands boulevards**  
24, boulevard des Italiens - 75009 Paris

\* Soirée réservée aux personnes inscrites